

26.08.2017

**yulPa SAS**

*SAS au capital de 15.000 €*

*10 rue de Penthièvre, 75008 PARIS*

RCS PARIS 827 892 316

Siret : 827 892 316 00015

NAF : 6311Z

TVA : FR11827892316

[contact@yulpa.io](mailto:contact@yulpa.io)

<https://yulpa.io>

Tel : +33182831165

## **[YULPA CARACTERISTIQUES DES PRESTATIONS HEBERGEMENTS MUTUALISES 2017]**

[Hébergements – Noms de domaines – Emails – VPS – XAAS

YULPA est une marque enregistrée en France, auprès de l'INPI sous le n°4342781]

## Table des matières

1	Définitions .....	3
2	Changement d'offres en cours de contrat .....	3
3	Offres hébergements mutualisés 2017.....	4
3.1	Tarifs et durée.....	4
3.2	Sous-pack Files.....	4
3.3	Sous-pack DNS .....	4
3.4	Sous-pack Web.....	4
3.5	Sous-pack Mails Zimbra Open Source Edition .....	5
3.6	Sous-pack MySQL .....	5
3.7	Sous-pack Sauvegarde Sous-pack Files .....	6
3.8	Sous-pack Sauvegarde Sous-pack MySQL .....	6

## 1 Définitions

Les Prestations d'hébergements mutualisés se composent d'un ou plusieurs sous-services (packs) afin de former un pack d'hébergement complet.

Les capacités sont exprimées en multiples de Bytes indiquées :

- Ko
- Mo
- Go
- To

L'abréviation **Nb** signifie **Nombre**.

L'abréviation **Qte** signifie **Quantité**.

## 2 Changement d'offres en cours de contrat

Il est possible à tout moment de changer d'offres d'hébergement d'une formule vers une autre.

En cas de changement vers une offre plus chère, YULPA s'assure que l'utilisateur ne dépasse pas les quotas de la future offre et calcule la différence de prix entre les deux offres pour la période de temps entre la commande et l'échéance du service. Seule cette différence de prix est facturée. Aucun frais de changement n'est facturé.

En cas de changement vers une offre moins chère, YULPA s'assure que l'utilisateur ne dépasse pas les quotas de la future offre. Aucun frais de changement n'est facturé.

### 3 Offres hébergements mutualisés 2017

Les offres d'hébergements mutualisés 2017 sont découpées en 3 packs différents :

- Start
- Zen
- Premium

#### 3.1 Tarifs et durée

	START	ZEN	PREMIUM
Tarif mensuel en euros HT	5	10	15
Durée minimale de commande, en mois	1	1	1

#### 3.2 Sous-pack Files

Les éventuelles sauvegardes sont précisées dans le Sous-pack « Sauvegardes Sous-pack Files ».

	START	ZEN	PREMIUM
Qte Espace disque	25 Go	50 Go	100 Go
Nb d'utilisateurs FTP	50	100	250
Nb d'utilisateurs SSH	1	1	1

#### 3.3 Sous-pack DNS

	START	ZEN	PREMIUM
Nb de serveurs DNS utilisables	3	3	3
Nb zones DNS primaires	10	50	100
Nb zones DNS secondaires	20	100	200

#### 3.4 Sous-pack Web

	START	ZEN	PREMIUM
Nb de domaines publiables	10	50	100
Nb de sous-domaines publiables	Illimités	Illimités	Illimités
Trafic mensuel	Non mesuré	Non mesuré	Non mesuré

### 3.5 Sous-pack Mails Zimbra Open Source Edition

La quantité d'espace disque cumulé correspond à l'espace disque maximum utilisable par l'ensemble des comptes emails.

**Aucune sauvegarde des comptes mails n'est effectuée.** Les utilisateurs ont toutefois la possibilité de restaurer des éléments depuis la benne. Un élément supprimé est mis dans la corbeille. Lorsque la corbeille est vidée, l'élément n'apparaît plus mais il reste possible de le restaurer grâce à la benne accessible via un clic droit sur la corbeille depuis le webmail Zimbra.

	START	ZEN	PREMIUM
Nb de domaines hébergeables	10	50	100
Nb de sous-domaines hébergeables	Illimités	Illimités	Illimités
Nb de comptes emails	10	50	100
Taille maximum d'un compte	25 Go	25 Go	25 Go
Quota d'espace disque cumulé	25 Go	50 Go	100 Go
Nb de listes de diffusion	Illimitées	Illimitées	Illimitées
Nb d'alias	Illimités	Illimités	Illimités

### 3.6 Sous-pack MySQL

La quantité d'espace disque cumulé correspond à l'espace disque maximum utilisable par l'ensemble des bases de données.

Le nombre de connexions simultanées est par utilisateur MySQL.

Tous les serveurs MySQL sont accessibles depuis les services YULPA. Les serveurs « accès externe » permettent à l'utilisateur d'accéder aux données SQL depuis un serveur ou un poste de travail externe à la plateforme de YULPA.

Les éventuelles sauvegardes sont précisées dans le Sous-pack « Sauvegardes Sous-pack MySQL ».

	START	ZEN	PREMIUM
Nb de bases de données	5	25	50
Taille maximum d'une base de données	1 Go	2 Go	2 Go
Quota d'espace disque cumulé	1 Go	10 Go	50 Go
Nb d'utilisateurs MySQL	15	75	150
Connexions simultanées	50	50	50
Accès externe aux bases de données	1 serveur	1 serveur	1 serveur

### 3.7 Sous-pack Sauvegarde Sous-pack Files

Le système de sauvegarde YULPA est basé sur les snapshots ZFS avec une réplication vers au minimum un serveur de sauvegarde différent du serveur de production.

L'utilisateur peut restaurer des éléments sélectionnés (restauration sélective) ou l'intégralité de l'hébergement (restauration complète).

	START	ZEN	PREMIUM
Rétention des snapshots horaires	3 jours	3 jours	3 jours
Rétention des snapshots journaliers	15 jours	15 jours	15 jours
Rétention des snapshots hebdomadaires	6 semaines	6 semaines	6 semaines
Rétention des snapshots mensuels	6 mois	6 mois	6 mois

### 3.8 Sous-pack Sauvegarde Sous-pack MySQL

	START	ZEN	PREMIUM
Nb de sauvegardes par jour (Dump)	2	2	2
Rétention des sauvegardes	31 jours	31 jours	31 jours